



## GARANTIAS

Privada El Encino 730,  
Santo Domingo, C.P. 66444  
San Nicolás de los Garza,  
N.L. México

T (81) 8331 6507  
TREMAIN.COM.MX

En TREMAIN tenemos la absoluta confianza de que la calidad de nuestros productos y los materiales que utilizamos para su manufactura agregarán mucho valor a su inversión a través del tiempo. Nos apegamos a altos estándares de calidad y como parte del compromiso que tenemos con cada cliente, expedimos éste Certificado de Garantía.

Nuestra cobertura es contra defectos de fabricación en el uso normal de acuerdo a las especificaciones técnicas de cada producto y a los cuidados de mantenimiento de parte del cliente.

Esta garantía es válida para los productos TREMAIN entregados en México y se aplica de la siguiente manera:

### MOBILIARIO

#### 10 años:

-Para todos los productos de línea estándar manufacturados por TREMAIN excepto:

#### 5 años:

-Laminados plásticos de baja presión (melamina).  
-Textiles de paneles, pantallas y otras aplicaciones.

#### 3 años:

-Sistemas y componentes eléctricos.

#### 1 año:

-Productos no-estándar o especiales  
-Accesorios (mecanismos para teclado, brazos para monitor, etc.)

### SILLERÍA Y PRODUCTOS NO MANUFACTURADOS POR TREMAIN.

-Para todos los productos que no han sido manufacturados por TREMAIN como sillas, sillones, mobiliario complementario, lockers, estantes metálicos y otros, se aplicarán las garantías publicadas por sus fabricantes. TREMAIN será un intermediario para solicitar y procesar una garantía, sin embargo la autorización final deberá ser emitida por cada fabricante.

### Excepciones:

**Nuestra cobertura garantiza el correcto funcionamiento de los productos de manufactura TREMAIN así como los componentes de todas nuestras líneas cuando son utilizados para lo cual fueron diseñados, por lo que estos motivos anularán nuestra cobertura:**

- Cualquier mal uso, cuidado inadecuado o modificación al producto original.
- Cambios en los acabados debido al envejecimiento o a la exposición incorrecta a la luz.
- Daños, marcas o manchas en las superficies debido al contacto con adhesivos, abrasivos o compuestos similares.
- Daño por exposición a líquidos, humedad o al sol.
- Cambios debido a la temperatura del clima o al almacenamiento prolongado.
- Fallas por desgaste natural.
- Fallas ocasionadas debido a instalaciones realizadas por personal no autorizado por TREMAIN.

Esta garantía se extiende a los compradores originales que adquieran el producto directamente con TREMAIN o través de distribuidores autorizados.

- TREMAIN se hace responsable por los daños de transporte e instalación del producto.
- TREMAIN se compromete a entregar el producto de acuerdo a los acabados y especificaciones definidos y autorizados por el cliente.

Para solicitar una garantía, deberá proporcionar la información necesaria para identificar el producto y su compra original como: número de pedido, número de factura, fecha de compra, descripción general del componente e imágenes del mismo en donde se identifique claramente la posible falla o reclamación. Por favor envíe ésta información a [servicioalcliente@tremain.com.mx](mailto:servicioalcliente@tremain.com.mx) o a través de su asesor comercial TREMAIN. Posterior a la recepción de su documentación, TREMAIN determinará si procede la garantía y si ésta será mediante reparación o cambio total o parcial del producto o pieza.

Para mayor información, visítenos en [www.tremain.com.mx](http://www.tremain.com.mx) o llame al 81 8331 6507.

