



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Privada El Encino 730,
Santo Domingo, C.P. 66444
San Nicolás de los Garza,
N.L. México

T (81) 8331 6507
TREMAIN.COM.MX

- Tiempo de fabricación:

8 semanas en productos "estándar" (de línea).

El tiempo de fabricación de productos "no estándar" deberá confirmarse al momento de ingresar el pedido. (Aplica en desarrollos especiales, sillas o productos no fabricados por TREMAIN).

Los tiempos de traslado e instalación son adicionales al tiempo de fabricación y varían de acuerdo a la ubicación del proyecto y a las condiciones del sitio.

Estos tiempos se consideran a partir de la confirmación de compra y acabados así como del pago del anticipo correspondiente.

- Condiciones de Pago:

50% de anticipo al colocar la orden de compra, 40% al término de fabricación y 10% al concluir la instalación.

- Vigencia:

Esta cotización tendrá una vigencia máxima de hasta 15 días calendario a partir de la fecha de su elaboración.

- Garantía:

Nuestra cobertura garantiza el correcto funcionamiento de los productos de manufactura TREMAIN así como los componentes de todas nuestras líneas cuando son utilizados para lo cual fueron diseñados.

MOBILIARIO

10 años: Para todos los productos de línea estándar manufacturados por TREMAIN excepto:

5 años: Laminados plásticos de baja presión (melamina) y textiles.

3 años: Sistemas y componentes eléctricos.

1 año: Productos no-estándar (especiales) y accesorios (mecanismos para teclado, brazos para monitor, etc.)

SILLERÍA Y PRODUCTOS NO MANUFACTURADOS POR TREMAIN.

Se aplicarán las garantías publicadas por sus fabricantes.

Esta garantía aplica contra defectos de fabricación en el uso normal de acuerdo a las especificaciones técnicas de cada producto y a los cuidados de mantenimiento de parte del cliente.

Para mayor información, consulte el documento "Garantías Tremain" en nuestra página <https://tremain.com.mx/recursos>

- Servicios:

El cargo por servicios incluye flete e instalación del producto en condiciones normales en la dirección de entrega proporcionada por el cliente (trabajos en horario de oficina de lunes a viernes, entrega en planta baja o en el nivel de acceso del transporte y no se incluyen gastos adicionales para permisos, acarrees, vehículos, herramientas o recursos especiales).

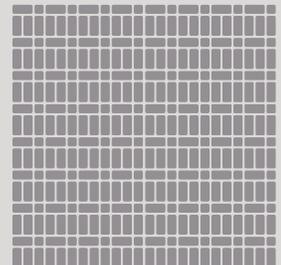
Cualquier requerimiento especial deberá solicitarse previo a la entrega y podrá generar un cargo extra a la presente cotización.

Si por motivos ajenos a TREMAIN, la fecha de instalación se retrasará 2 semanas contra la fecha prevista, se requerirá el pago del 40% del valor de la operación, quedando pendiente el 10% al concluir con la instalación. Demoras mayores a 3 semanas pudieran incurrir en gastos de almacenamiento.

Para la instalación del mobiliario se requiere que el área este totalmente terminada, limpia y con energía eléctrica para el uso de las herramientas necesarias, sin estas condiciones el producto no se instalará a menos que el cliente firme como responsable de los daños que el producto pudiera sufrir debido a trabajos en obra simultáneos al trabajo de instalación o posteriores a la misma y cubrirá los costos de reproceso, limpieza o reparación de productos que sufran algún daño.

- Planos de Instalación:

Toda orden de compra y cotización debe venir acompañada del respectivo plano de instalación debidamente aprobado. Si el área física de instalación tuviera modificaciones posteriores a la autorización del proyecto tales como alturas, medidas, muros, etc. será responsabilidad del cliente y cubrirá los costos derivados de dichas modificaciones, liberando al proveedor de toda responsabilidad.





TÉRMINOS Y CONDICIONES

Privada El Encino 730,
Santo Domingo, C.P. 66444
San Nicolás de los Garza,
N.L. México

T (81) 8331 6507
TREMAIN.COM.MX

- Fecha de Envío:

TREMAIN se compromete a hacer el mayor esfuerzo posible por entregar en la fecha de envío asignada en la confirmación del pedido. Sin embargo, en caso fortuito de presentarse alguna demora, Tremain no será responsable por daños y perjuicios derivados como resultado de la misma.

- Resguardo y Horario de Instalación:

TREMAIN no se hace responsable por pérdida o daños al producto en el periodo de tiempo entre el día de la entrega y el día de la instalación; es responsabilidad del cliente el resguardo de la mercancía. La instalación incluye mano de obra en horas y días hábiles; cualquier condición especial será establecida antes de iniciar los trabajos y se determinará el costo adicional en caso de que aplique.

- Transporte:

TREMAIN se reserva la decisión de seleccionar al transportista que llevará el mobiliario a su destino.

- Envíos Parciales:

TREMAIN hará todo lo posible para enviar los pedidos completos y a tiempo; sin embargo, TREMAIN se reserva el derecho de hacer entregas parciales a petición del cliente y de aplicar cargos que se generen por dicha petición. Envíos parciales serán facturados y deberán pagarse bajo los términos y condiciones TREMAIN.

- Deducciones, Cambios y Cancelaciones:

Por ningún motivo se permitirán deducciones en las facturas sin autorización previa y por escrito de TREMAIN. Así mismo no se aceptarán cambios, devoluciones y/o cancelaciones salvo lo contenido en el presente escrito de términos y condiciones de venta. El cliente mediante aviso por escrito dentro de los primeros 48 horas a la recepción de su pedido o firma de la presente cotización, podrá solicitar la cancelación parcial o total de su orden de compra sin cargo alguno. En caso de recibir aviso de cancelación entre el 3° y 15° día natural a partir de la colocación de su orden de compra o firma de la presente cotización, se realizará un cargo del 50% sobre las partidas que se desean cancelar parcial o totalmente. Si el aviso se realiza entre el 16° y 30° día se realizará un cargo del 75%. O si este es a partir de 31° día natural en adelante a la colocación de su orden de compra o firma de la presente cotización, se aplicará el 100% de cargo sobre las partidas que se desean cancelar parcial o totalmente. El cambio con cargo se realizará previa aprobación del cliente en una nueva cotización, la fecha de embarque el pedido se puede re-calendarizar en base al cambio. Cualquier cambio de acabado y/o dimensiones, una vez ingresado el pedido también se considera Cancelación, debido a que es necesario cancelar lo ya ingresado e ingresar nuevamente el pedido con los cambios solicitados.

- Construcción y Especificaciones:

Todas las dimensiones son medidas nominales por lo tanto son aproximadas a las medidas reales. Los artículos se fabrican bajo especificaciones definidas, sin embargo TREMAIN se reserva el derecho de hacer modificaciones y/o mejoras a los mismos sin previo aviso.

- Acabados:

Por ser de origen natural, los colores, diseños y acabados tanto en chapa natural, telas, laminados y pinturas pueden experimentar una pequeña variación entre lotes de producción; por lo tanto, TREMAIN no puede garantizar la igualación de colores, el grano o textura, excepto dentro de los estándares comerciales aceptables.

